

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden van Aafke Pleket loopbaancoaching.

Artikel 2 Aanmelding en betaling individuele coachingstrajecten

2.1 Een individueel coachingstraject start met een intakegesprek. Tijdens dit gesprek wordt bepaald welk traject het beste bij een coachee past.

2.2 De coachee ontvangt direct na het intakegesprek een contract en factuur voor het gekozen traject. De coachee meldt zich voor het traject aan door het contract ondertekend terug te mailen en de factuur te betalen.

2.3 De coachee kan het traject in 1 keer betalen, of in termijnen. Het aantal termijnen is afhankelijk van het traject. Betaling geschiedt op rekeningnummer NL15KNAB0412302306.

2.4 De digitale versie van het ondertekende contract ontvangt de coachee zo snel mogelijk na het eerste gesprek.

Artikel 3 Aanmelding en betaling coachingstrajecten voor teams

3.1 Bij coachingstrajecten en andere trajecten voor teams wordt op basis van een intakegesprek een offerte opgesteld. Opdrachtgever zorgt vervolgens voor een opdrachtbrief of ondertekende offerte.

3.2 Termijnen en momenten van betaling van het traject voor teams vindt plaats in overleg.

Artikel 4 Begeleiding

4.1 Aafke Pleket loopbaancoaching heeft een inspanningsverplichting en zal dienaangaande al haar professionaliteit inzetten om de coachee of het team zo goed mogelijk te begeleiden. De coach heeft echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat de coachee of de deelnemers van het team zelf verantwoordelijk zijn voor de gevolgen van de begeleiding.

Artikel 5 Aansprakelijk

5.1 Aafke Pleket loopbaancoaching is niet aansprakelijk wanneer door welke oorzaak dan ook, op enigerlei wijze aan deelnemers van een coachingstraject en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.

5.2 Aafke Pleket loopbaancoaching is niet aansprakelijk op het moment dat deelnemers van een coachingstraject op enige andere wijze schade lijden.

5.3 Aafke Pleket loopbaancoaching is niet aansprakelijk voor de lichamelijke- dan wel geestelijke gesteldheid van deelnemers van een coachingstraject. Dit geldt zowel tijdens als na afloop van de trajecten.

Artikel 6 Afmelding en annulering

6.1 Afspraken moeten uiterlijk 24 uur van tevoren worden afgezegd. Afmeldingen daarna worden in rekening gebracht. Afmelden kan zowel telefonisch als via mail.

Artikel 7 Klachtenregeling en ethische code

7.1 Aafke Pleket loopbaancoaching werkt volgens de Ethische gedragscode van de Nederlandse Organisatie van Beroepscoaches (NOBCO) en is tevens lid van deze

beroepsorganisatie. Zowel de Ethische Gedragscode als het Klachtenreglement vindt u op de site van de NOBCO (www.nobco.nl). Op aanvraag stuur ik een exemplaar toe.

Artikel 8 Geheimhoudingsplicht

8.1 Aafke Pleket loopbaancoaching verplicht zich geen informatie van de coachee te verstrekken aan derden, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming door coachee is gegeven.